

O QUE ESTAMOS COMBINANDO, ANTES DE VOCÊ VIR!

Quem gosta de ler regras? Ninguém! Mas é muito importante que você leia este Termo, antes de efetuar qualquer depósito ou pagamento. Mesmo que já seja nosso hóspede habitual, este Termo é sempre atualizado.

Quando você efetua a reserva, está automaticamente ACEITANDO este termo e qualquer outro que tenha sido enviado a você.

RESERVAS

- A reserva só é efetivada após a comprovação do pagamento na forma combinada com a pousada ou com as agências online. Até a comprovação do depósito, não há garantia de reserva.
- Reserva e check-in deverão ser realizados por maiores de idade. De acordo com a lei 8.069, é necessário apresentar documento de identidade de menores. Crianças desacompanhadas dos pais ou de seus responsáveis legais, devem apresentar autorização escrita e autenticada no check-in.
- O check-in é a partir das 14h e o check-out até meio-dia.
- Se quiser um early check-in (entrar antes das 14h) e/ou late check out (sair depois das 12h) , consulte disponibilidade e valores na hora da reserva.
- Não cobramos nenhuma taxa de serviço.
- Reservas para grupos obedecem os termos e condições acordados em contrato entre o grupo, ou representante deste e a pousada.
- Todos os valores estão em reais, e sujeitos à alteração após 24 horas do envio do orçamento.

CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Valores pagos como garantia de reserva não serão devolvidos. O valor pago pode ser transformado em crédito para hospedagem, se a pousada for avisada com até 15 dias de antecedência.
- O crédito para hospedagem deverá ser utilizado em um prazo máximo de 6 meses a partir do dia do cancelamento.

ALTERAÇÃO DE DATAS DE UMA RESERVA EFETIVADA

- A alteração de datas de reserva já efetivada deve ocorrer em até 10 dias de antecedência do check-in, e respeitando a disponibilidade de vagas da pousada. Se você quiser diminuir os dias de estadia, deve nos avisar com 10 dias de antecedência, e poderá ficar com crédito para hospedagem em outro momento.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO: "NO SHOW"

- O não comparecimento na data prevista de chegada será considerado "no-show" (desistência sem cancelamento).
- A vaga permanecerá disponível até 23:59 do dia do check in. Após este horário, a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado.
- Não haverá restituição do valor pago na reserva.

DESISTÊNCIA APÓS CHECK IN OU SAÍDA ANTECIPADA

- A desistência da estadia após a efetivação do check -in, assim como a saída antecipada, por qualquer razão, não possibilitam reembolso ou crédito para outra data.

CARTÃO DE CRÉDITO

- Os dados do cartão de crédito fornecidos estão protegidos por lei.
- A pousada não se responsabiliza por informações inverídicas e poderá a qualquer momento solicitar a comprovação a você.

CRIANÇAS

- As crianças de até 11 anos, ou de qualquer idade que não souberem nadar, não podem ficar sozinhas na área da piscina. Brincadeiras à beira da piscina também são proibidas, pois não há salva-vidas ou monitores. Você é responsável pela segurança de quem você trouxe.
- As crianças e adolescentes também não podem circular entre os chalés e outras varandas, ou sozinhos pela mata. A segurança e o sossego de todos os hóspedes são nossas prioridades, por isso os hóspedes adultos devem supervisionar as crianças todo o tempo.

PETS

- Pets de pequeno e médio porte são muito bem-vindos. Consulte a taxa por pet/diária. Aceitamos no máximo 02 pets por chalé.
- A grande maioria de nossos chalés tem escada, pois são duplex. Fique atento, caso seu pet não possa subir escadas.
- Eles podem ficar dentro do seu chalé quando você sai. Caso ele esteja latindo e incomodando hóspedes, vamos avisar você.
- Se eles danificarem qualquer item da pousada (móveis, utensílios etc), avisem a gente e combinamos uma forma de ressarcimento. Acreditamos na ética e confiamos em nossos hóspedes.
- Fora do seu chalé, seus pets não podem ficar sem coleira. A Pé da Mata é uma propriedade de mais de 80.000m², o portão pode estar aberto, e já tivemos um cachorrinho perdido.
- Seus pets também não podem ficar na área da piscina - um xixi interdita a piscina por dois dias, segundo as normas de higiene

que seguimos. Imagina atrapalhar a diversão de todos os hóspedes da pousada - ninguém quer isso, né?

- Temos saquinhos pra você recolher cocô do seu pet. Avise a gente por whatsapp, caso perceba que ficou algum resíduo, assim lavamos na hora. Faça o mesmo quando seus pets fizerem xixi no piso: temos de saber para limpar na hora.

USO DE IMAGEM

- É permitida a reprodução de qualquer conteúdo do site da pousada, ou do ambiente físico da pousada, desde que este não seja ofensivo a qualquer pessoa ou à própria pousada, não divulgue fotos de pessoas desconhecidas sem autorização, ou represente qualquer preconceito.

MEIO-AMBIENTE

- Nossa pousada tem o programa Lixo Zero. Assim, quando você se hospeda, já sabe que deverá separar seu lixo. Mas não se preocupe: nossos funcionários estão treinados para orientá-lo, assim você não mistura resíduos com recicláveis.

- Como estamos na mata, mantenha a porta do seu chalé sempre fechada. As janelas podem ficar abertas, desde que com a tela. Assim você evita visitantes que podem incomodar você - de gatinhos da pousada a insetos. Nunca mate ou maltrate qualquer ser vivo na nossa pousada. Chame a recepção para ajudar, se precisar.

- Para diminuir o consumo de água limpa na pousada e na região, não há troca de toalhas ou roupa de cama. Caso precise de algum item, é só pedir. Mantenha toalhas usadas estendidas e nunca no chão.

- Vai dar uma volta? Luzes e ar condicionado sempre desligados. Vai embora? Desligue tudo e fique atento às orientações enviadas por whatsapp antes do seu check out. Não saia sem consultar.

- A utilização das dependências da pousada é exclusiva aos hóspedes, portanto é proibida a entrada de visitantes.

- Internet é gratuita, oferecida na qualidade e velocidade que as operadoras disponibilizam. A pousada conta com duas operadoras e mais de 15 redes. Mesmo assim, a internet pode oscilar em dias com muitos usuários na região. Use a internet do celular em casos de muita necessidade. Sinal internet e celular na região: Vivo e Nextel. Todas as TVs são smart, e temos conta da pousada no Netflix - se a internet estiver boa, é só apertar Netflix ou Smart no controle remoto da TV.

Concorda com todos estes itens? Então é hora de fazer sua reserva!