



TERMOS & CONDIÇÕES

O QUE ESTAMOS COMBINANDO, ANTES DE VOCÊ VIR!

Quem gosta de ler regras? Ninguém! Mas é muito importante que você leia este Termo, antes de efetuar qualquer depósito ou pagamento. Mesmo que já seja nosso hóspede habitual, este Termo é sempre atualizado.

Quando você efetua a reserva, está automaticamente ACEITANDO este termo e qualquer outro que tenha sido enviado a você.

RESERVAS

- A reserva só é efetivada após a comprovação do pagamento na forma combinada com a pousada ou com as agências online. Até a comprovação do depósito, não há garantia de reserva.
- Para garantir a reserva, deve ser feito um pagamento de, no mínimo 30% do valor total.
- Reserva e check-in deverão ser realizados por maiores de idade. De acordo com a lei 8.069, é necessário apresentar documento de identidade de menores. Crianças desacompanhadas dos pais ou de seus

responsáveis legais, devem apresentar autorização escrita e autenticada no check-in.

- O check-in é a partir das 14h e o check-out até meio-dia.
- Se quiser um early check-in (entrar antes das 14h) e/ou late check out (sair depois das 12h) , consulte disponibilidade e valores na hora da reserva.
- Não cobramos nenhuma taxa de serviço.
- Reservas para grupos obedecem os termos e condições acordados em contrato entre o grupo, ou representante deste e a pousada.
- Todos os valores estão em reais, e sujeitos à alteração após 24 horas do envio do orçamento.

CANCELAMENTO DE RESERVAS

- Valores pagos como garantia de reserva não serão devolvidos. O valor pago pode ser transformado em crédito para hospedagem, se a pousada for avisada com até 05 dias úteis de antecedência.
- O crédito para hospedagem deverá ser utilizado em um prazo máximo de 6 meses a partir do dia do cancelamento.

ALTERAÇÃO DE DATAS DE UMA RESERVA EFETIVADA

- A alteração de datas de reserva já efetivada deve ocorrer em até 05 dias úteis de antecedência do check-in, e respeitando a disponibilidade de vagas da pousada. Se você quiser diminuir os dias de estadia, deve nos avisar com 05 dias úteis de antecedência, e poderá ficar com crédito para utilizar durante a estadia com early check-in, late check-out, padoca, ou hospedagem em outro momento.

DESISTÊNCIA SEM CANCELAMENTO: "NO SHOW"

- O não comparecimento na data prevista de chegada será considerado "no-show" (desistência sem cancelamento).

- A vaga permanecerá disponível até 23:59 do dia do check in. Após este horário, a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado.
- Não haverá restituição do valor pago na reserva, tampouco crédito para utilização em outra data.

DESISTÊNCIA APÓS CHECK IN OU SAÍDA ANTECIPADA

- A desistência da estadia após a efetivação do check -in, assim como a saída antecipada, por qualquer razão, não possibilitam reembolso ou crédito para outra data.

CARTÃO DE CRÉDITO

- Os dados do cartão de crédito fornecidos estão protegidos por lei.
- A pousada não se responsabiliza por informações inverídicas e poderá a qualquer momento solicitar a comprovação a você.

CRIANÇAS

- As crianças de até 11 anos, ou de qualquer idade que não souberem nadar, não podem ficar sozinhas na área da piscina. Brincadeiras à beira da piscina também são proibidas, pois não há salva-vidas ou monitores. Você é responsável pela segurança de quem você trazer.
- As crianças e adolescentes também não podem circular entre os chalés e outras varandas, ou sozinhos pela mata. A segurança e o sossego de todos os hóspedes são nossas prioridades, por isso os hóspedes adultos devem supervisionar as crianças todo o tempo.

PETS

- Pets de pequeno e médio porte são muito bem-vindos. Consulte a taxa por pet/diária. Aceitamos no máximo 02 pets por chalé.
- A grande maioria de nossos chalés tem escada, pois são duplex. Fique atento, caso seu pet não possa subir escadas.
- Eles podem ficar dentro do seu chalé quando você sai. Caso ele esteja latindo e incomodando hóspedes, vamos avisar você para que volte imediatamente.
- Se eles danificarem qualquer item da pousada (móveis, utensílios etc), avisem a gente e combinamos uma forma de ressarcimento. Acreditamos na ética e confiamos em nossos hóspedes.
- Fora do seu chalé, seus pets **não podem ficar sem coleira**. A Pé da Mata é uma propriedade de mais de 80.000m², o portão pode estar aberto, e já tivemos um cachorrinho perdido.
- Seus pets também não podem ficar na área da piscina - um xixi interdita a piscina por dois dias, segundo as normas de higiene que seguimos. Imagina atrapalhar a diversão de todos os hóspedes da pousada - ninguém quer isso, né?
- Temos saquinhos pra você recolher cocô do seu pet. Avise a gente por whatsapp, caso perceba que ficou algum resíduo, assim lavamos na hora. Faça o mesmo quando seus pets fizerem xixi no piso: temos de saber para limpar na hora.

USO DE IMAGEM

- É permitida a reprodução de qualquer conteúdo do site da pousada, ou do ambiente físico da pousada, desde que este não seja ofensivo a qualquer pessoa ou à própria pousada, não divulgue fotos de pessoas desconhecidas sem autorização, ou represente qualquer preconceito.

MEIO-AMBIENTE

- Nossa pousada tem o programa Lixo Zero. Assim, quando você se hospeda, já sabe que deverá separar seu lixo. Mas não se preocupe: nossos funcionários estão treinados para orientá-lo, assim você não mistura resíduos com recicláveis.
- Como estamos na mata, mantenha a porta do seu chalé sempre fechada. As janelas podem ficar abertas, mas **sempre com a tela fechada**. Não abra a tela por nenhuma razão. Assim você evita visitantes que podem incomodar você - a fauna da Mata Atlântica é muito rica, e é parte da experiência de se hospedar aqui. Nunca mate ou maltrate qualquer ser vivo na nossa pousada. Chame a recepção para ajudar, se precisar.
- Para diminuir o consumo de água limpa na pousada e na região, não há troca de toalhas ou roupa de cama. Caso precise de algum item, é só pedir. Mantenha toalhas usadas estendidas e nunca no chão.
- Não deixe sacos de lixo na varanda do seu chalé. Temos latas na varanda da Pousada, ao lado da mesa de medição (você vai ver quando chegar!), para que você descarte o seu lixo antes de ir embora. Estamos na mata, então os sacos de lixo podem atrair animais se não forem descartados corretamente.
- Vai dar uma volta? Luzes e ar condicionado do chalé sempre desligados. Vai embora? Desligue tudo e fique atento às orientações enviadas por whatsapp antes do seu check out. Não saia sem consultar.
- A utilização das dependências da pousada é exclusiva aos hóspedes, portanto é proibida a entrada de visitantes.

SEU LAZER X LAZER DOS OUTROS

- Alguns hóspedes gostam de ouvir os sons da natureza, por isso é **proibido tocar música sem o uso de fone de ouvido** - no chalé, na piscina ou varandas.
- Se você fuma cigarro ou narguile, deve sempre buscar espaços abertos e impreterivelmente longe de qualquer outro hóspede, para nunca incomodar ninguém.
- Internet é gratuita, oferecida na qualidade e velocidade que as operadoras disponibilizam. A pousada conta com duas operadoras e mais de 15 redes. Mesmo assim, a internet pode oscilar em dias com muitos usuários na região, mau tempo e outras causas sobre as quais não temos controle. Use a internet do celular em casos de muita necessidade. Todas as TVs são smart, e temos conta da pousada no Netflix - se a internet estiver boa, é só apertar Netflix ou Smart no controle remoto da TV. Sinal internet e celular na região: Vivo e Nextel.

Concorda com todos estes itens? Então é hora de fazer sua reserva!